

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

Foco no cliente

Desenvolver os serviços com um elevado nível de qualidade de modo a cumprir os requisitos, exceder as expectativas dos clientes e a sua satisfação, criando assim um relacionamento sólido e de fidelização.

Desenvolvimento dos colaboradores

Promover o desenvolvimento dos colaboradores através de formação contínua, obtendo assim uma equipa dinâmica, motivada e com elevados níveis de conhecimento.

Impacto na sociedade

Reger a sua atividade por um conjunto de princípios e valores que respeita uma gestão eficaz de recursos e contribui de forma ativa para a comunidade que a rodeia, através do cumprimento das obrigações de conformidade.

Garantir uma gestão ambiental de excelência através da sensibilização para os aspetos ambientais, contribuindo assim para a proteção do meio ambiente, nomeadamente através da prevenção da poluição, da racionalização do consumo de recursos e eliminação de resíduos, minimizando o impacto ambiental.

Sustentabilidade do negócio

Alcançar um crescimento sustentado e lucrativo para benefício da empresa e de todas as partes interessadas, através de métodos de gestão baseados na autonomia e respeito mútuo dos intervenientes e de processos devidamente definidos, promovendo a melhoria contínua dos resultados do grupo dreamMedia, do desempenho ambiental e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente.



Ricardo Bastos
CEO Grupo dreamMedia

2021/05/07